

## **REGULAMIN PRALNI W MIEJSKO GMINNYM OŚRODKU SPORTU I REKREACJI W IŁŻY.**

Szanowni Państwo, uprzejmie informujemy że zlecenie rzeczy do prania i maglowania wiąże się z **akceptacją poniższych warunków świadczenia usług.**

1. Pralnia przyjmuje do prania rzeczy posiadające wyłącznie oznaczenie producenta zawierające przepis prania. Rzeczy nie posiadające tych oznaczeń przyjmowane, prane i maglowane są tylko na odpowiedzialność klienta.
2. Pralnia zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zlecenia lub rezygnacji, w przypadku wątpliwości co do przepisu prania i maglowania znajdującego się na metce. Z uzasadnionych przyczyn pralnia ma prawo podjąć się wykonania usługi warunkowo tj. na odpowiedzialność Klienta.
3. Pralnia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek błędnej informacji o sposobie konserwacji, zamieszczonym przez producenta na wyrobie, uszkodzenia suwaków i guzików, a także za uszkodzenia powstałe w wyniku wad ukrytych i nieodpowiedniej jakości materiałów z których wykonane są rzeczy objęte usługą prania i maglowania.
4. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam z powierzonych rzeczy, oraz nie odpowiada za przebarwienia tkanin ujawnione podczas prania, a spowodowane w trakcie użytkowania przez klienta.
5. Dowód przyjęcia potwierdzające przyjęcie przedmiotu usługi, jest jedynym dokumentem upoważniającym do odbioru przedmiotu usługi, w przypadku jego braku jest naliczana opłata.
6. Jakość wykonania usługi należy sprawdzać na miejscu podczas odbierania przedmiotu usługi, w przeciwnym razie reklamacje nie będą uwzględniane.
7. Podstawą do zgłoszenia reklamacji jest okazanie dowodu zlecenia usługi lub paragonu zapłaty.
8. W przypadku nie odebrania przedmiotu usługi w ciągu 30 dni od dnia jej przyjęcia, naliczana jest opłata za jej składowanie. Po 180 dniach nieodebrany przedmiot jest oddawany na cele społeczne.
9. Cennik zamieszczony w pralni oraz na naszej stronie internetowej [www.przystanilza.pl](http://www.przystanilza.pl) ma charakter orientacyjny, z uwagi na różnorodność oddawanych rzeczy, ostateczna cena usługi określana jest przez pracownika naszej pralni przed przyjęciem zlecenia.
10. Płatność za usługi pobierana jest przy odbiorze.
11. Klienci zlecając usługę prania i maglowania potwierdzają zapoznanie się z warunkami Regulaminu Pralni ,jednocześnie wyrażając swoją zgodę na ich zastosowanie w sprawach spornych.